

Devoluciones, Cambios y Garantías

POLITICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE PRODUCTO

Para solicitar cualquier cambio de un producto, por favor comunícate con a nuestros teléfonos (01) 4245107 / (01) 2956949, dentro de los horarios de atención: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 7:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Tener en cuenta que el producto debe estar dentro de los siete (7) días calendario después de recibido para poder hacer efectiva la solicitud de cambio.

Requisitos:

1. El producto debe estar nuevo y sin señales de uso.
2. Presentar el comprobante de compra (Boleta/Factura electrónica).
3. Presentar documento de identidad DNI, Carnet de Extranjería o Pasaporte.
4. Los productos que requieran de armado por ser modular, no deben haber sido armados, instalados ni manipulados.

RESTRICCIONES

No se aceptará la devolución de productos, a menos que el producto tenga falla de fábrica

POLÍTICA DE GARANTÍAS

Si el producto que adquiriste a través de Ecosel.com.pe presenta fallas en el funcionamiento por favor comunícate a: (01) 4245107 / (01) 2956949 y te proporcionaremos la información pertinente.

IMPORTANTE

- Después de siete (7) días calendario de recibir el producto no podemos cancelar ni realizar el cambio del artículo por desistimiento del cliente.
- El cliente debe verificar y validar que el producto se encuentra completo, pues firmada la guía de recepción de conformidad se comprenderá como una muestra de aceptación y/o conformidad de haber recibido el producto en óptimas condiciones, con empaques, piezas y accesorios nuevos, completos y originales.